

MINŐSÉGPOLITIKAI NYILATKOZAT

Vállalatunk alapvető értéke a minőség, hiszen alaptevékenységünk a fémzárolt vetőmag előállítás, amellyel a mindennapi tevékenységünk során elköteleződünk.

Fő célunk, hogy a vevőink igényeit a legmagasabb szinten elégítsük ki, kiváló minőségű szolgáltatást nyújtva. Ezt a célt a következő alapelvek mentén kívánjuk elérni:

1. Ügyfélfókusz:

- A vevőinket helyezzük a tevékenységünk középpontjába.
- Folyamatosan figyeljük a vevői igényeket és elvárásokat.
- Proaktívan kommunikálunk a vevőinkkel, és nyitottak vagyunk a visszajelzéseikre.

2. Folyamatos fejlesztés:

- Folyamatosan fejlesztjük szolgáltatásainkat és folyamatainkat.
- A legmodernebb technológiákat és módszereket alkalmazzuk.
- Munkatársainkat folyamatosan továbbképzésben részesítjük.

3. Megbízhatóság:

- A szolgáltatásainkra a legmagasabb szintű megbízhatóságot garantáljuk.
- Szigorú belső ellenőrzési rendszert működtetünk.
- Betartjuk a vonatkozó jogszabályokat és szabványokat, előírásokat.

4. Hatékonyság:

- Folyamatainkat hatékonyan szervezzük és optimalizáljuk.
- Erőforrásainkat takarékosan használjuk fel.
- Versenyképes árakat kínálunk.

5. Munkatársak:

- Munkatársainkat a legnagyobb értékünknek tartjuk.
- Biztosítjuk a számukra a megfelelő munkakörnyezetet és a fejlődési lehetőségeket.
- Elkötelezettek vagyunk a munkavállalói elégedettség növelése iránt.

Ezen alapelvek betartásával kívánjuk elérni, hogy:

- Szolgáltatásainkat minél szélesebb partnerkör részére nyújtjuk
- Vevőinkkel hosszú távú, bizalmas kapcsolatokat építünk ki.
- Cégünk stabilan fejlődjön és nyereséges legyen.

A minőségpolitikai nyilatkozatot a cégvezetés fogadja el, és valamennyi munkavállaló számára kötelező érvényű.

A minőségpolitikai nyilatkozatot rendszeresen felülvizsgáljuk, és szükség esetén módosítjuk.

A minőségpolitikai nyilatkozat elérhető a cég honlapján.

A minőségpolitikai nyilatkozatot beépítjük a belső képzésekbe és oktatási programokba.

Hiszünk benne, hogy a minőségpolitikai nyilatkozat betartásával hozzájárulhatunk a cégünk sikeréhez és a munkavállalóink, valamint vevőink elégedettségéhez, amit vállalati értékeink is tükröznek.

Vállalati értékeink:

- Családi vállalkozásként három generáció szakmai tudását és tapasztalatát őrizzük és büszkén visszük tovább.
- A Lajtamagnál megbecsüljük, elismerjük azt, hogy mindenki a maga területének szakértője, összetartunk, megbízunk és törődünk egymással.
- Bátran állunk az új kihívások elé, élen járunk az innovatív és fenntartható vetőmag előállításban.
- Partnereinknek a legjobbat nyújtjuk: termékeink és szolgáltatásaink minőségére a munkatársak tudása és fejlett technológiánk a garancia.

A Vetőmagvizsgáló Laboratórium a feladatait az ágazat valamennyi szereplőjétől – termelőktől, forgalmazóktól továbbiakban: vevőktől – függetlenül és pártatlanul végzi. Célja a laboratórium személyzetével együtt, hogy a szakmai feladatok az előírásoknak megfelelő szakmai gyakorlattal kerüljenek végrehajtásra és hibátlanul dokumentált vizsgálati eredmények kerüljenek kiadásra.

Ennek érdekében a Lajtamag Kft. 2022. március 1. óta minőségirányítási rendszert működtet, melynek keretében a Vetőmagvizsgáló Laboratórium az MSZ EN ISO/IEC 17025:2018 szabvány és a



NAH előírásai szerint dolgozik, az Agrárminisztérium, mint felügyelő szakmai hatóság elvárásainak megfelelően.

A műszaki területen dolgozó valamennyi munkatárs kötelezően ismeri és munkájában alkalmazza az Irányítási Kézikönyv, illetve az ahhoz kapcsolódó irányítási eljárásokban, munkautasításokban dokumentált irányítási rendszer előírásait, a minőségpolitika célkitűzéseit.

Az Irányítási Kézikönyv megismerését és az abban meghatározott célok betartását valamennyi munkatárs számára kötelezővé tettem.

Mosonudvar, 2024.05.09.

Seiwerth Anna

ügyvezető



LAJTAMAG
Mezőgazdasági Termelő, Szolgáltató és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság
H-9246 Mosonudvar, Bereki u. 1. • telefon: +36 96 578 280 • fax: +36 96 578 288
e-mail: info@lajtamag.hu

www.lajtamag.hu